Condizioni generali di contratto

1. Sistema di prenotazione

Le prenotazioni vengono effettuate attraverso il sito internet della Residenza 3544 (tramite Smoobu) o sui gestori esterni (Booking, Air B&B). Il cliente riceve la conferma per iscritto via e-mail. Con la conferma da parte della Residenza 3544 (tramite Smoobu) o sui gestori esterni (Booking, Air B&B) le prenotazioni sono impegnative per il cliente. Il cliente può anche recarsi direttamente presso il Bistrot 3544 e prenotare un appartamento secondo disponibilità. Consigliamo di prenotare attraverso il nostro sito internet per ottenere un prezzo economicamente più interessante evitando le commissioni dei gestori esterni.

2. Condizioni di pagamento e prezzi

I prezzi dei servizi offerti sono elencati sul nostro sito internet e sui portali di riservazione (Booking e Air B&B); il pagamento viene effettuato online al momento della prenotazione per mezzo dei sistemi di pagamento riconosciuti da Residenza 3544 (carte di credito VISA e Mastercard, bonifico bancario, ecc.); vengono addebitati tutti i costi dei servizi selezionati nella conferma di prenotazione.
Condizioni particolari per gruppi o affitti di media - lunga durata sono da concordare in forma scritta preventivamente scrivendo a info@3544.ch. Tutti i nostri prezzi sono da considerarsi inclusi di IVA; tassa di soggiorno e promovimento turistico (CHF 3.25) incluse.

3. Arrivi e partenze

- Check-in: il giorno dell'arrivo dalle ore 15:00
- Check out: il giorno della partenza entro le ore 11:00
- ATTENZIONE: dalle ore 11:00 la chiave non consentirà più l'accesso all'appartamento.

4. Pulizia e riassetto degli appartamenti

Il nostro personale di servizio di occuperà di effettuare con cura le pulizie degli appartamenti prima di ogni arrivo degli ospiti.
Per questo motivo è necessario rispettare il check out entro le ore 11:00; in caso contrario questo servizio non potrà essere garantito per l'ospite successivo con conseguenza di dover addebitare un'altra notte.

5. Parcheggio

La Residenza 3544 dispone di un parcheggio interno in autorimessa per 10 posti auto e di 7 posteggi esterni. Gli stessi sono gratuiti senza assegnazione.
La Residenza 3544 non si assume nessuna responsabilità per danni, furti a veicoli ed oggetti che si trovano nei parcheggi riservati. Nel caso il parcheggio della struttura fosse completo, i clienti possono accedere al posteggio comunale situato a 200 m presso il Municipio di Lumino (via Giuseppe Pronzini).

6. Pasti

Colazione con servizio in camera: è necessario prenotarla entro le ore 20:00 del giorno precedente, compilando l'apposito modulo "Formulario Colazione".
Per gli arrivi in struttura successivi alle ore 20:00, il modulo può essere inviato in anticipo, sempre entro le ore 20:00, all'indirizzo e-mail info@3544.ch.

7. Animali domestici

Sono ammessi animali domestici. Il costo giornaliero è di CHF 10.-.
Il cliente deve annunciare la presenza dell'animale in fase di prenotazione. Gli animali sono ammessi presso il Bistrot 3544. Qualsiasi danno causato dagli stessi verrà addebitato successivamente.

8. Numero di ospiti

Al momento della prenotazione viene indicato il numero massimo consentito di persone per appartamento. Non è ammessa la permanenza di più persone di quanto consentito.

9. Appartamenti

Tutti gli appartamenti sono messi a disposizione in ottimo stato per la durata desiderata. Senza segnalazione all'atto della presa in consegna, i locali valgono come intatti da qualsiasi danno, compreso l'arredamento. Reclami successivi non possono essere resi validi. Il cliente è responsabile per eventuali danni causati alla struttura e al mobilio stesso.

10. Modifiche di prenotazione / Cancellazioni / No-show

Cancellazioni e/o modifiche devono essere effettuate esclusivamente tramite motori di prenotazione diretti sul sito della Residenza 3544 (Smoobu) o sui gestori esterni (Booking, Air B&B).

In caso di cancellazione valgono le seguenti condizioni:

- Per i gestori esterni valgono le disposizioni del gestore stesso.
- Per prenotazioni dirette fino a 72h prima dell'arrivo il rimborso è completo, dopo le 72h prima dell'arrivo non verrà effettuato nessun rimborso.

11. Responsabilità e danni

Il cliente è responsabile per tutti i danni causati a persone o cose.
La Residenza 3544 non risponde per danni o furti di oggetti di proprietà del cliente.

12. Diritto applicabile

Le questioni di natura legale sono sottoposte al diritto svizzero. Il foro competente è quello di Bellinzona. La Residenza 3544 è una struttura della X Capital Holding SAG Via Collina d'Oro 78, 6926 Collina d'Oro.